

**MODALITES DE COMMANDE
POUR UNE LIVRAISON PAR MESSAGERIE
A lire impérativement avant toute commande**

Vous venez de recevoir notre devis.

Pour que votre commande soit effectivement enregistrée, il vous faudra :

- ³⁵ imprimer notre devis s'il vous a été envoyé par mail
- ³⁶ vérifier l'exactitude de vos coordonnées et des éléments de votre commande
- ³⁷ apposer la mention « bon pour accord » et votre signature (ce qui implique que vous acceptez les modalités de livraison ci-dessous) à l'emplacement prévu à cet effet
- ³⁸ nous retourner par courrier le devis signé ainsi qu'un chèque d'acompte de 20 % de la commande à l'ordre d'Ambiance Bois en nous indiquant l'adresse précise de livraison si elle est différente de celle du devis

Livraison par messagerie : dans le cas d'une commande de sommier ou d'une très petite quantité de marchandise, vous serez livrés par petit camion dans la semaine suivant l'enlèvement de la marchandise dans nos locaux par le transporteur. Afin de faire partir votre commande, nous aurons besoin de lui communiquer votre n° de portable ou votre mail. Sans ces informations, le transporteur ne pourra effectuer la livraison.

Une fois votre commande partie de nos entrepôts, vous recevrez 1 mail ou 1 sms de Geodis Bernis, vous indiquant d'aller sur un site internet. Il vous faudra **IMPERATIVEMENT FAIRE CETTE DEMARCHE** afin d'indiquer la date à laquelle vous pourrez réceptionner le(s) colis. En cas d'absence de votre part lors du 1^{er} passage du transporteur, il y aura une 2^{ème} présentation, et donc un surcoût que nous serions contraints de vous refacturer.

Merci de vérifier impérativement votre colis en présence du transporteur. En cas de détérioration, inscrivez la réclamation sur le bon de livraison, datez, signez et tenez-nous informés. Dans l'idéal et si vous en avez la possibilité, prenez des photos du/des colis endommagé(s).

Le solde de votre facture sera à régler à réception de notre facture. Merci de votre compréhension.